

หลักจรรยาบรรณ สำหรับลูกค้าทางธุรกิจ ของ Huhtamaki

Huhtamaki

วันที่ออก: กันยายน 2015
เวอร์ชัน: 3.0 | เวอร์ชันที่สร้าง: 20 พฤศจิกายน 2023
อนุมัติโดย คณะกรรมการบริหาร
© Huhtamäki Oyj

Huhtamaki มีความมุ่งมั่นในการเป็นตัวเลือกอันดับแรกของการเป็นผู้ผลิตบรรจุภัณฑ์เพื่อความยั่งยืนทั่วโลก เราจะปฏิบัติตามค่านิยมในการ “ดูแล” พนักงาน ลูกค้า คู่ค้าทางธุรกิจและชุมชนของเรา “กล้า” ที่จะสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ และ “ส่งมอบ” สิ่งต่างๆ ตามคำมั่นสัญญา ที่ถือเป็นวัฒนธรรมและหลักปฏิบัติของเราเสมอ

เรามุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจ ในลักษณะที่สอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบที่บังคับ ใช้ตามค่านิยมของเรา อีกทั้งเรายังปฏิบัติตามมาตรฐานของการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม รวมถึงการเคารพสิทธิมนุษยชนและสิ่งแวดล้อม

หลักจรรยาบรรณสำหรับลูกค้าทางธุรกิจของ Huhtamaki (“หลักจรรยาบรรณ”) นี้ ใช้กับพันธมิตรทางธุรกิจทุกรายที่ผลิตหรือจัดหาสินค้า วัสดุดิบ หรือบริการให้กับเรา (“คุณ”) และถือเป็นส่วนสำคัญในความสัมพันธ์ทางธุรกิจของเรา โดยหลักจรรยาบรรณนี้จะกำหนดมาตรฐานขั้นพื้นฐาน ในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม ตลอดจนมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เราคาดหวังให้พันธมิตรของเราปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนี้ มีการพัฒนาระบบควบคุมให้เหมาะสม อนุญาตให้มีการตรวจสอบจากบุคคลที่สาม รวมถึงมีการจัดการกับสิ่งที่ไม่สอดคล้องกับหลักจรรยาบรรณนี้



ดูแล
เราให้ความใส่ใจ
ต่อโลก ผู้คน ลูกค้า
และคู่ค้า



กล้า
เรากล้าที่จะสร้างสิ่ง
ใหม่ๆ สร้างการเติบโต
และสร้างอนาคต



ส่งมอบ
เราดำเนินการตามที่สัญญา
ไว้ด้วยความซื่อสัตย์และการ
ทำงานที่เป็นทีมเดียวกัน

มาตรฐาน

ทางสังคม

สุขภาพและความปลอดภัย

- ต้องจัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย และมีความเป็นอยู่ที่ดีต่อสุขภาพแก่พนักงานตามกฎหมาย
- ใช้มาตรการเพื่อป้องกันอันตรายในที่ทำงาน รวมถึงการใช้ระบบและขั้นตอนการทำงานที่เหมาะสม
- จัดให้มีการฝึกอบรมพนักงานและจัดให้มีอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล ตลอดจนมีการให้การรักษายาบาลในกรณีที่ได้รับบาดเจ็บ
- มีการตรวจสอบให้แน่ใจว่าที่อยู่อาศัย การขนส่ง และอาหารที่นายจ้างจัดหาให้นั้นถูกสุขอนามัยและปลอดภัย

ไม่มีการล่วงละเมิดหรือเหยียดหยาม

- ปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนด้วยความเคารพและให้เกียรติ และไม่ยอมให้มีการล่วงละเมิดทางร่างกายทางเพศ หรือทางวาจา ทั้งที่เกิดจากการกระทำทางกายหรือแม้แต่การคุกคาม การกลั่นแกล้ง การข่มขู่หรือพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมอื่นๆ

ไม่มีการเลือกปฏิบัติ

- ให้โอกาสอย่างเท่าเทียมกันและไม่ยอมรับการเลือกปฏิบัติในทุกรูปแบบ ไม่มีการจำกัดการเข้าถึงโอกาสของบุคคลหรือกลุ่มบุคคลด้วยคุณลักษณะต่างๆ แต่อย่างใด ไม่ว่าจะเป็น เชื้อชาติ สีผิว วรรณะ ชนชาติกำเนิด ศาสนา อายุ ความทุพพลภาพ เพศ สถานะทหารผ่านศึก สถานะการสมรสหรือการอยู่ด้วยกันโดยไม่ได้สมรส ความสัมพันธ์ในครอบครัว รสนิยมทางเพศ สัญชาติ สมาชิกสหภาพแรงงาน สังกัดทางการเมืองหรือลักษณะอื่นที่คล้ายคลึงกัน
- มีการใช้หลักการนี้กับการตัดสินใจจ้างงานในทุกกรณี

ไม่มีการบังคับใช้แรงงาน

- ไม่ว่าในสถานการณ์ใดก็ตาม จะไม่มีการใช้แรงงานบังคับหรือไม่สมัครใจ รวมถึงแรงงานบังคับหรือแรงงานค้ามนุษย์ แรงงานตามสัญญาแรงงานผูกมัด แรงงานนักโทษ หรือการบังคับขู่เชี้ยทางจิตใจหรือทางกายภาพในรูปแบบอื่นๆ

- คุณหรือตัวกลางแรงงานของคุณจะไม่เก็บหนังสือเดินทางหรือเอกสารประจำตัวอื่นๆ ของพนักงาน หรือขอให้พนักงานจ่ายค่าธรรมเนียมหรือเงินมัดจำเพื่อแลกกับการทำงาน ไม่ระงับค่าจ้างหรือจำกัดเสรีภาพในการเดินทางของพนักงาน

ไม่มีการใช้แรงงานเด็ก

- ไม่มีการว่าจ้างเด็กอายุต่ำกว่า ๑๕ ปี เว้นแต่จะมีข้อยกเว้นที่ ILO ยอมรับ
- ไม่มีการอนุญาตให้ผู้ที่อายุต่ำกว่า ๑๘ ปี ทำงานที่อาจเป็นอันตรายต่อสุขภาพร่างกาย จิตใจ หรือพัฒนาการ รวมถึงไม่มีการจำกัดโอกาสทางการศึกษา
- มีมาตรการตรวจสอบและป้องกันที่เหมาะสมในขั้นตอนการตรวจสอบอายุและตัวตนของพนักงาน

ชั่วโมงการทำงานที่สมเหตุสมผล

- ไม่มีการสั่งให้พนักงานทำงานเกินชั่วโมงทำงานปกติหรือทำงานล่วงเวลาเกินกว่าที่กฎหมายและข้อบังคับท้องถิ่นอนุญาต

- มีการตรวจสอบอย่างแน่ใจว่าพนักงานมีการหยุดงานอย่างน้อย ๑ วันหลังจากทำงาน ๖ วันติดต่อกัน

ค่าตอบแทนที่เป็นธรรมและตรงเวลา

- มีการจ่ายค่าตอบแทนให้พนักงานทุกคนด้วยค่าจ้าง ค่าล่วงเวลา และสิทธิประโยชน์ที่เท่าเทียมกันหรือมากกว่าข้อกำหนดทางกฎหมายหรือข้อตกลงร่วม หรือตามจำนวนอื่นๆ ที่มากกว่า
- มีการจ่ายเงินเดือนตรงเวลา เต็มจำนวน และหักเฉพาะค่าลดหย่อนตามกฎหมายเท่านั้น

เสรีภาพในการสมาคม

- เคารพสิทธิของพนักงานในการจัดตั้ง เข้าร่วม หรือไม่เข้าร่วมสหภาพแรงงาน
- มีความมุ่งมั่นที่จะเจรจาต่อรองโดยสุจริตและเจรจาอย่างสร้างสรรค์กับตัวแทนของพนักงานที่ได้รับการยอมรับตามกฎหมาย
- จัดให้มีการเจรจาพูดคุยในรูปแบบอื่นๆ หากอยู่ในสถานที่ซึ่งมีการจำกัดเสรีภาพในการสมาคม

สภาพแวดล้อม

การปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้

- มีการตรวจสอบ ให้แน่ใจว่าโรงงานผลิตทุกแห่งปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมที่บังคับใช้ทั้งหมด โดยเฉพาะอย่างยิ่งกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการปล่อยมลพิษทางอากาศ การใช้และระบายน้ำ และการกำจัดของเสีย
- มีใบอนุญาตตามกฎหมายที่จำเป็นทั้งหมดสำหรับการดำเนินงานของคุณและปฏิบัติตาม ใบอนุญาตดังกล่าว

การลดผลกระทบ

- มีความมุ่งมั่น ในการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานของคุณ และปกป้องทรัพยากรธรรมชาติของเราทุกคน ซึ่งการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจะครอบคลุมทุกส่วนต่างๆ เช่น วัตถุดิบ การใช้พลังงานและน้ำ การป้องกันมลพิษ และการจัดการของเสีย
- มุ่งมั่นที่จะลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากกระบวนการผลิตและวงจรการผลิตอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับคุณ
- ไม่จัดหาวัสดุ วัตถุดิบ ที่มีส่วนทำให้เกิดการตัดไม้ทำลายป่า ในพื้นที่ที่มีมูลค่าการอนุรักษ์สูง หรือรบกวนแหล่งที่อยู่อาศัยของสัตว์ใกล้สูญพันธุ์ ไม่ว่าจะโดยตรงหรือทางอ้อม

จริยธรรมทางธุรกิจ

การปฏิบัติตามกฎหมาย

- ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

ไม่มีการทุจริต

- ไม่มีส่วนร่วมในการประพฤติทุจริตใดๆ เช่น การเสนอให้ การสัญญาหรือยอมรับสินบน การจ่ายเงินใต้โต๊ะ หรือการจ่ายเงินเพื่ออำนวยความสะดวกอย่างไม่เหมาะสม
- ไม่เสนอของขวัญ การเลี้ยงรับรอง หรือผลประโยชน์อื่นใดที่อาจมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจอย่างไม่เหมาะสม

หลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน

- หลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อนในทุกรูปแบบ
- คุณจะแจ้งให้ Huhtamaki รับทราบถึงผลประโยชน์ทับซ้อนที่มีอยู่ หรือโอกาสในการเกิดผลประโยชน์ทับซ้อนที่เกี่ยวข้องระหว่างคุณกับ Huhtamaki

การแข่งขันที่เป็นธรรม

- ดำเนินการแข่งขันอย่างยุติธรรมและปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับการต่อต้านการผูกขาดและการแข่งขันที่บังคับใช้

การปฏิบัติตามมาตรการคว่ำบาตรทางการค้าและการต่อต้านการฟอกเงิน

- ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยมาตรการการคว่ำบาตรทางการค้าต่างๆ ที่บังคับใช้ เช่น การสั่งห้ามทางการค้า การคว่ำบาตรคู่สัญญาและพื้นที่ทางภูมิศาสตร์ และระเบียบการนำเข้าและส่งออก
- ไม่มีส่วนร่วมในการฟอกเงิน การหลีกเลี่ยงภาษี หรือการให้เงินสนับสนุนแก่ผู้ก่อการร้าย หรือกิจกรรมทางอาญา
- มีการเก็บบันทึกข้อมูล ในการทำธุรกรรมทางธุรกิจอย่างถูกต้องและโปร่งใส

การเคารพต่อการรักษาความลับ ทรัพย์สินทางปัญญา และความเป็นส่วนตัว

- รักษาความลับและรักษาความปลอดภัยให้กับข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะของ Huhtamaki อย่างเคร่งครัด
- เคารพทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น
- เคารพความเป็นส่วนตัว ตลอดจนรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายและระเบียบที่บังคับใช้เท่านั้น
- ปฏิบัติตามข้อจำกัดและข้อห้ามทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลภายในและข้อมูลสำคัญในการซื้อขายหลักทรัพย์ที่ชื่อว่า Huhtamäki Oyj ที่จดทะเบียนใน Nasdaq Helsinki Ltd.

ข้อกำหนดเกี่ยวกับคุณภาพของผลิตภัณฑ์

- ปฏิบัติตามข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์และบริการทั้งหมด รวมถึงข้อกำหนดด้านคุณภาพและความปลอดภัยตามที่กฎหมายหรือสัญญากำหนดไว้
- ใช้วัตถุดิบที่ทราบแหล่งที่มาและแน่ใจว่ามีระบบที่สามารถตรวจสอบย้อนกลับวัตถุดิบและสินค้าสำเร็จรูปได้อย่างถูกต้อง

การปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนี้

ระบบการจัดการ

มีการดำเนินการตามระบบและการควบคุมที่เหมาะสม เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานในหลักจรรยาบรรณนี้ รวมถึง:

- มีนโยบาย ขั้นตอน และแผนการดำเนินงานที่เหมาะสม
- มีการบริหารจัดการและฝึกอบรมพนักงาน
- มีการตรวจติดตาม ตรวจสอบ และแนวทางปฏิบัติในการดำเนินการแก้ไข

มีการจัดเก็บและรักษาเอกสารทั้งหมดที่จำเป็นเพื่อให้สามารถเข้าถึงข้อมูลในการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่บังคับใช้ รวมถึงหลักจรรยาบรรณนี้

การทำงานในกลไกการร้องทุกข์

มีช่องทางให้พนักงานสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนหรือแจ้งข้อกังวลโดยไม่มีผลกระทบ ในเชิงลบต่อผู้ยื่นเรื่อง พนักงานสามารถคาดหวังได้ว่าข้อกังวลของตนจะได้

รับการดูแลอย่างเป็นกลางและใช้ดุลยพินิจอย่างเหมาะสม คุณต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าพนักงานตระหนักถึงมาตรฐานที่กำหนดไว้ในหลักจรรยาบรรณนี้ และมีการแจ้งให้พนักงานรับทราบว่าจะสามารถรายงานข้อกังวลที่เกี่ยวข้องกับหลักจรรยาบรรณนี้ได้โดยผ่านช่องทาง Huhtamaki Speak Up

ผู้รับเหมาช่วงและคู่ค้า

มีการนำมาตรฐานนี้หรือมาตรฐานที่คล้ายกันไปใช้กับผู้รับเหมาช่วงและคู่ค้าของคุณ ผู้รับเหมาช่วงจะต้องมีการลงนามยืนยันอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อแสดงว่าได้ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนี้เมื่อมีการร้องขอ

ให้สิทธิ์เข้าถึงเพื่อทำการตรวจสอบติดตาม

Huhtamaki ขอสงวนสิทธิ์ในการประเมินและตรวจสอบติดตามการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนี้ และอาจรวมถึงการให้ประเมินตนเอง การจัดเตรียมเอกสารยืนยัน การเยี่ยมชมสถานที่หรือการตรวจสอบหรือกิจกรรมอื่นๆ ซึ่ง Huhtamaki อาจดำเนินการตั้ง

กล่าวเองหรือโดยการ ใช้บุคคลที่สาม Huhtamaki จะรักษาความลับของข้อมูลทั้งหมดที่ได้รับระหว่างการตรวจสอบ

การไม่ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนี้

คู่ค้าทางธุรกิจที่ไม่ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนี้จะต้องดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้องทันที ตลอดจนถึงสื่อสารแผนและกำหนดระยะเวลาเมื่อมีการร้องขอ คุณสามารถขอความช่วยเหลือจาก Huhtamaki หรือบุคคลที่สามได้หากจำเป็น คู่ค้าทางธุรกิจที่ไม่ปฏิบัติตามอาจถูกยุติ และ/หรือ หหมดโอกาสในการดำเนินธุรกิจร่วมกัน ในอนาคต

แจ้งรายงานการประพฤติมิชอบ

การสื่อสารแบบเปิดกว้าง

เราให้ความสำคัญต่อความโปร่งใสกับคู่ค้าทางธุรกิจ และคาดหวังให้คุณแจ้งรายงานทั้งการไม่ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนี้หรือตามเหตุที่น่าสงสัย ให้ Huhtamaki รับทราบโดยเร็วที่สุด

Huhtamaki Speak Up

ผู้ที่สงสัยว่ามีการละเมิดหลักจรรยาบรรณนี้สามารถรายงานโดยตรงต่อ Huhtamaki ผ่านช่องทาง Huhtamaki Speak Up ได้ที่ <https://report.whistleb.com/en/Huhtamaki>

¹ มาตรฐานเหล่านี้สอดคล้องกับหลักการและกรอบการทำงานระหว่างประเทศ เช่น กฎหมายสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ, ปฏิญญา ILO ว่าด้วยหลักการพื้นฐานและสิทธิในการทำงาน ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ หลักการชี้แนะของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน และแนวปฏิบัติของ OECD สำหรับบริษัทข้ามชาติว่าด้วยการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ